

The logo for Crisalyence, featuring the word "Crisalyence" in a red serif font. The text is superimposed on a square image showing a close-up of a water droplet hitting a surface, creating concentric ripples.

Crisalyence

Développer un plan de prévention interne sur la gestion de crise

« Agression dans les services publics : politique
de prévention et mesures » - 26/09/19
SPF Emploi, Travail et Concertation Sociale



PLAN

1

**L'agression en regard de l'événement
traumatique et de la gestion de crise**

2

**Vers une politique de prévention du risque
d'événement traumatique**

3

Extraire le potentiel (humain) de la crise

Expérience marquante > choquante

- Unique
- Imprévu
- Perte de contrôle et sentiment d'impuissance
- Rencontre avec la mort (réelle ou imaginaire)

1

L'agression en regard de l'événement traumatique et de la gestion de crise

Expérience marquante > choquante



1

L'agression en regard de l'événement traumatique et de la gestion de crise

Aggression = événement potentiellement traumatique



Confrontés au même événement, tous les travailleurs ne présenteront pas le même impact traumatique *.

* Ducrocq & Vaiva, 2014

1

L'agression en regard de l'événement traumatique et de la gestion de crise

Aggression = événement potentiellement traumatique



Le traumatisme psychique n'est pas prédictible selon la gravité des faits *: un événement « mineur » peut y mener, un événement « majeur » peut ne pas y mener**

* de Soir, Daubechies & Van den Steene, 2012

** Vermeiren, 2009

1

L'agression en regard de l'événement traumatique et de la gestion de crise

Agression = événement potentiellement traumatique



Origine humaine



Intentionnel



Vécu de manière
individuelle ou collective

1

L'agression en regard de l'événement traumatique et de la gestion de crise

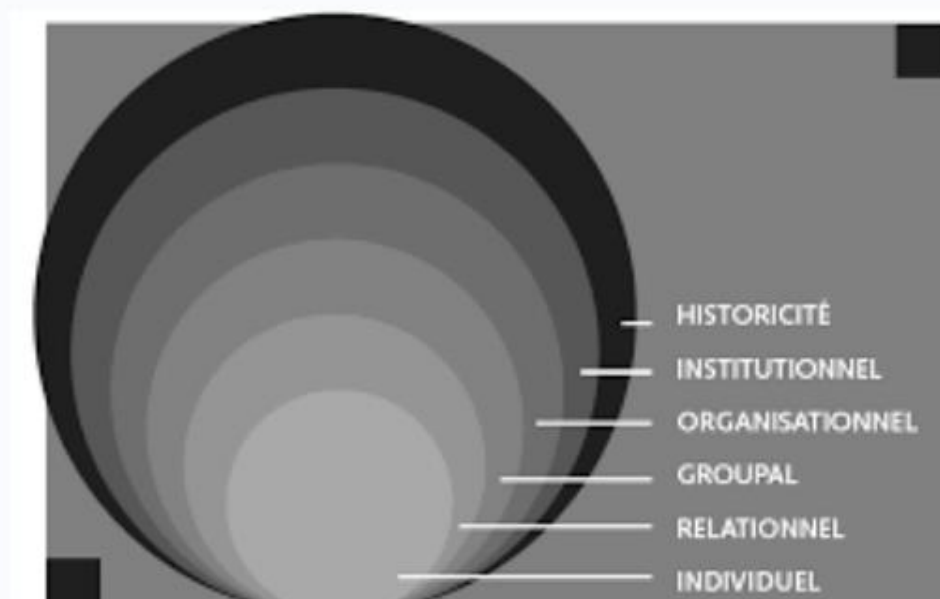
Crise générée par l'événement traumatique



1

L'agression en regard de l'événement traumatique et de la gestion de crise

Crise générée par l'événement traumatique



1

L'agression en regard de l'événement traumatique et de la gestion de crise

Crise = opportunité de changements



危机

Danger Opportunité

"Une crise est toujours une opportunité de changements; tout dépend de ce qu'on en fait"

Honoré de Balzac

PLAN

1

L'agression en regard de l'événement
traumatique et de la gestion de crise

2

**Vers une politique de prévention du risque
d'événement traumatique**

3

Extraire le potentiel (humain) de la crise

L'expérience de terrain nous apprend...

- Le risque zéro n'existe pas.
- *Se faire mal au travail engendre le besoin de se faire soigner au travail*

La littérature nous apprend...



** Ozer et al., 2003 ; Brunet et al., 2009 ; Lacerte et al., 2011*

2

Vers une politique de prévention du risque d'événement traumatique

La littérature nous apprend...



* Coyne et al., 1988

2

Vers une politique de prévention du risque d'événement traumatique

La littérature nous apprend...

La bonne intention des aidants est insuffisante pour rendre le comportement de soutien adéquat*.

* Coyne et al., 1988

2

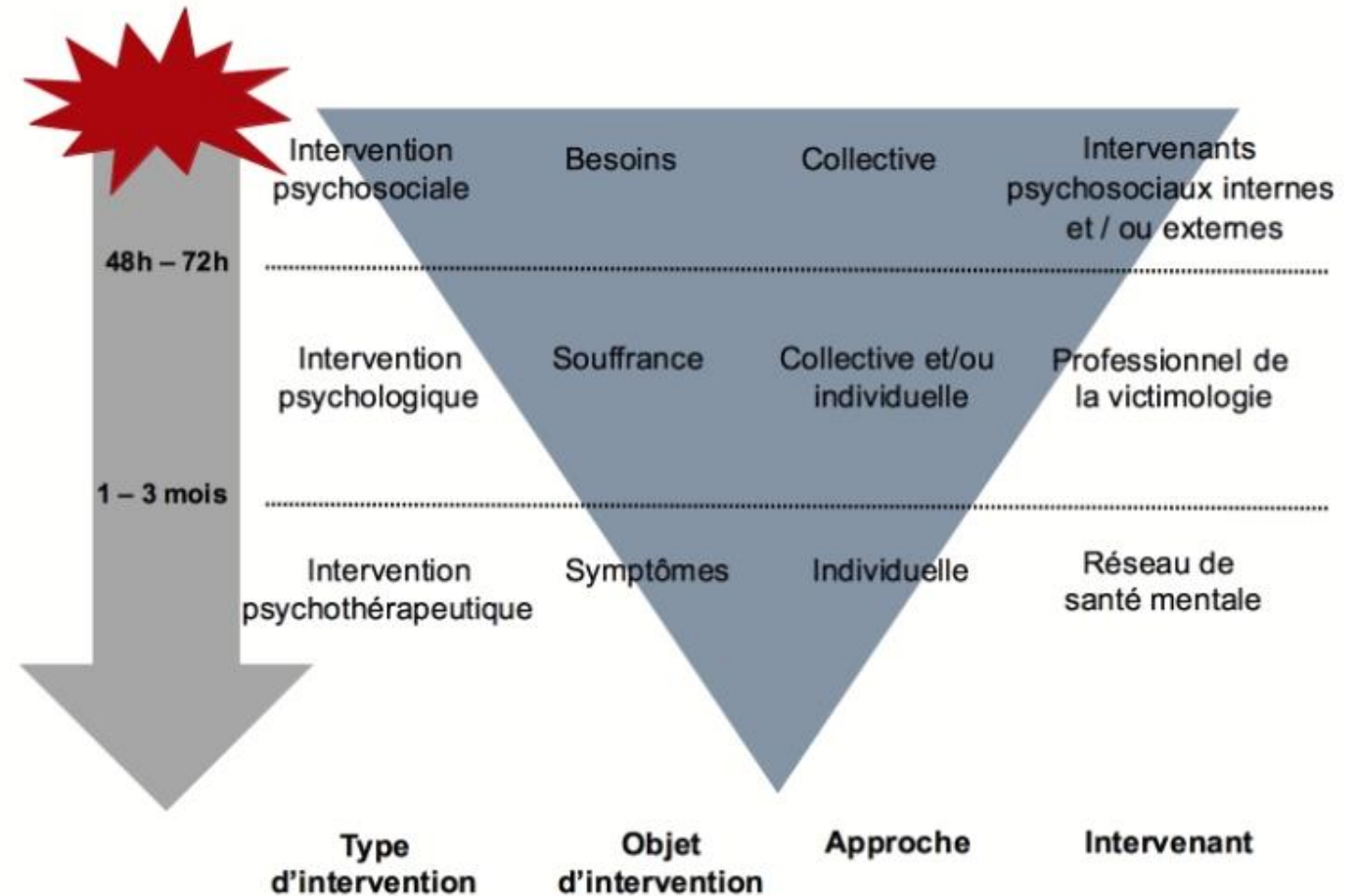
Vers une politique de prévention du risque d'événement traumatique

D'où...

Importance de se préparer **AVANT** pour mieux répondre **PENDANT**

Modèle organisateur de l'intervention

Legros & Wullus, 2011



Risques spécifiques d'exposition

- Le risque d'ET majeur
- Le risque d'occurrence d'ET
- Les situations de travail à risque (« danger latent »)

PLAN

1

L'agression en regard de l'événement
traumatique et de la gestion de crise

2

Vers une politique de prévention du risque
d'événement traumatique

3

Extraire le potentiel (humain) de la crise

AVANT

Prévention primaire



- Identification des risques spécifiques d'exposition potentiels



3

Extraire le potentiel (humain) de la crise

PENDANT

Prévention secondaire



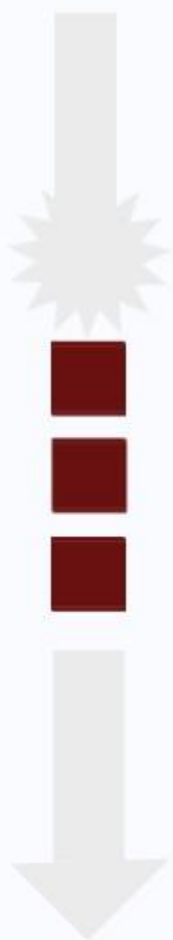
- Intervention psychosociale
- Intervention psychologique

3

Extraire le potentiel (humain) de la crise

PENDANT

Prévention tertiaire



● Intervention psychothérapeutique

APRES



- Faire de la crise une opportunité d'amélioration grâce à l'expérience retirée de l'analyse des failles révélées

The logo for Crisalyence, featuring the word "Crisalyence" in a red serif font. The text is centered within a rectangular frame that has a background image of a water droplet creating ripples.

Crisalyence

Vous informer
Nous contacter

www.crisalyence.com

info@crisalyence.com

+32 (0)10 39 16 34

